



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Ankerkade 275  
6222 NL Maastricht

Aan de fractie van Maastricht van NU  
de heer J.G.M. Smeets

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake Dieren in nood  
ADDENDUM

DATUM  
13 juni 2024  
Verz.: 13-06-2024

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
JCM (Janneke) Ackermans

TELEFOONNUMMER  
043 350 4642

ONZE REFERENTIE  
2024.01325

E-MAILADRES  
Janneke.Ackermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Smeets,

Op 4-6-2024 ontving u de beantwoording van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft op 18-4-2024. De beantwoording van vraag 4 bleek niet volledig te zijn. Onderstaand treft u de correcte beantwoording. Er waren in het eerste half jaar van 2023 geen 3, maar 4 'spoed' ritten waarbij de 45 minuten niet gehaald werden. Excuses voor het ongemak.

#### Vraag 4:

In het programma van eisen staat bij 2.4, ik citeer: "In de volgende gevallen is de maximale responstijd voor het ter plekke aanwezig zijn maximaal 45 minuten na melding: in geval van dieren in nood alsook overleden dieren waarbij een verkeersonveilige situatie ter sprake is." Bent u het met ons eens dat deze tijdsduur zelden tot nooit gehaald wordt en bent u op de hoogte hiervan?

- Zo ja, waarom heeft u dan niet meteen actie ondernomen om dieren in nood meteen te helpen?
- Zo nee, kunt u aangeven in hoeveel gevallen u binnen 45 min van aanvang telefoongesprek tot aankomst locatie aanwezig bent?

#### Antwoord 4:

*Wij zijn het niet met u eens dat de tijdsduur van 45 min zelden of nooit gehaald wordt. De DB leverde in 2023 elk kwartaal een overzicht van de aanrijtijden per melding. Dat is de tijd van start rijden tot aankomst op locatie van melding. De DB beschikt niet over een koppeling tussen het telefoonsysteem en het meldingen systeem, waardoor de exacte tijd vanaf start melding tot arriveren op plaats van melding niet gerapporteerd kan worden.*

*In het eerste half jaar van 2023 waren er 4 ritten (waarbij sprake was van een dier in nood) die niet binnen de 45 min gereden konden worden. Voor het tweede halfjaar heeft de DB de landelijke gemiddelde telefonische wachttijd per week aangeleverd. Deze is opgeteld bij de aanrijtijden van de meldingen. In de tweede helft van 2023 waren er 2 ritten (waarbij sprake was van een dier in nood) die niet binnen de 45 min gereden konden worden.*

*Er zijn in 2023 in totaal 980 ritten gereden door de dierenbescherming, waarvan 153 ritten niet binnen de 45 minuten gereden zijn. Van die 153 ritten waren er slechts 6 ritten waarbij sprake was van een dier in nood. In de overige gevallen is in overleg met de melder besloten dat er geen sprake was van spoed.*

Schriftelijke vragen



DATUM  
13 juni 2024

*In het eerste kwartaal van 2024 heeft de DB 186 ritten gereden naar aanleiding van meldingen uit Maastricht, waarvan in 52 gevallen sprake was van een dier in nood. Van deze 52 'spoedritten' zijn er twee niet binnen de 45 min gereden (gemiddelde wachttijd aan de telefoon inbegrepen).*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Hubert Mackus  
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap

Schriftelijke vragen